

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Erna Jansen

BIG-registraties: 89025791125

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94000158

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Drs. Erna Jansen, psycholoog-psychotherapeute

E-mailadres: ejansen@psycholoog-leeuwarden.nl

KvK nummer: 01154263

Website: www.psycholoog-leeuwarden.nl

AGB-code praktijk: 94002077

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Speciaal richt ik me op problemen als depressie, somberheid, opgebrand/burnout voelen, trauma's, angstgevoelens, identiteitsproblemen, problemen na een pijnlijke gebeurtenis, rouw en verwerken van bijvoorbeeld een scheiding, levensfaseproblemen.

Mijn achtergrond is cliënt-centered psychotherapie. Deeltechnieken als EMDR, schemagericht denken, cognitieve therapie, systeemdenken worden hierin geïntegreerd.

Wanneer u hulp zoekt, brengen we eerst de klachten, achterliggende problemen, stressfactoren etc, zodanig in kaart, dat we een goed beeld krijgen van de problemen en het met elkaar eens zijn in onze

visie daarop. De psycholoog helpt u pijnlijke gebeurtenissen en gevoelens te onderkennen en te verwerken, anders tegen de situatie aan te kijken, situaties op een andere manier aan te pakken.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: E. Jansen  
BIG-registratienummer: 89025791125

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: E. Jansen  
BIG-registratienummer: 19025791116

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: E. Jansen  
BIG-registratienummer: 89025791125

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: E. Jansen  
BIG-registratienummer: 19025791116

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

J.W. Wijnstra, huisarts te Oenkerk, BIG 39062447101.  
J.H.C. v.d. Brug, huisarts te Leeuwarden, BIG 69032879601  
E. van Altena, psychiater - psychotherapeut, BIG 29019679201 en BIG 19019679216  
J. Breimers, POH-GGZ, BIG 59036595230

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

J.W. Wijnstra - huisarts, mondeling overleg over patiënten, diagnostiek, medicatie.  
J.H.C. v.d. Brug - huisarts, mondeling overleg over patienten, diagnostiek en medicatie.  
E. van Altena - psychiater, diagnostiek en zonodig medicatie, consultatie, indicatie voor doorverwijzing.  
J. Breimer, POH-GGZ cliëntgericht overleg

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen buiten kantooruren terecht bij de Dokterswacht.  
Indien nodig kan daar vanuit psychiatrische hulp ingeschakeld worden.  
Patiënten kunnen mij ook op mijn 06-nummer bereiken, maar dan alleen in noodgevallen waarbij overdag de spoed al geconstateerd is en we daarover al contact hadden.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: deze in de regio via de dokterswacht geregeld zijn.

### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

E. van Altena, psychiater, diagnostiek en zonodig medicatie, consultatie, indicatie voor doorverwijzing.

Y. Boosman, psychotherapeut BIG

I. Born, psychotherapeut BIG

M. Hornsveld, psychotherapeut BIG

D. Abbink, Klinisch Psycholoog BIG

H. Mülder, klinisch psycholoog BIG

E. Jansen, klinisch psycholoog BIG

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Met E. van Altena, psychiater, heb ik regelmatig een inhoudelijk overleg over gezamenlijke cliënten. Daarbij komt ook recente literatuur aan de orde, of een boek dat we allebei lezen.

Met Y. Boosman, I. Born en M. Hornsveld houden we intervisie, toetsen we indicatiestellingen psychotherapie, en wisselen we interessante ontwikkelingen in ons vakgebied uit, alsook vakliteratuur.

H. Mülder en D. Abbink, intervisie en vakinhoudelijke ontwikkelingen.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psycholoog-leeuwarden.nl/vergoedingen-2022/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psycholoog-leeuwarden.nl/tarieven/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij mij, of bij

LVVP Klachtenfunctionaris van Klacht & Company

[LVVP@klantencompany.nl](mailto:LVVP@klantencompany.nl)

088 2341606  
Postbus 3106, 2601 DC Delft

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Drs. Y. Boosman - ABG 94012713

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psycholoog-leeuwarden.nl/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Men meldt zich telefonisch aan. Dit is op de website vermeld. Meldt met zich aan per mail, dan reageer ik per mail of per telefoon.

Ik neem zelf de telefoon aan, vraag na wie de verwijzer is, bij wie ze verzekerd zijn, wat hun aanmeldingsklacht is, noteer hun NAW-gegevens.

Huisartsen hebben vaak een folderkaartje van mij met de praktijkgegevens. Dit kunnen ze aan de patiënt meegeven.

Ook sta ik vermeld in de telefoongids.

Ik doe zelf de intake en behandeling.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Patiënten licht ik in over mijn bereikbaarheid.

Ze kunnen mij telefonisch benaderen en/of per mail.

Ik reageer over het algemeen op korte termijn, meestal dezelfde dag.

Patiënten bied ik aan een afschrift te ontvangen van de huisartsenbrief en/of behandelplan.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbesprekingen,

Bijstellen behandelplan, c.q. verlengen behandelplan.

HONOS+

ROM-metingen

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

CQ-index bij afsluiting van de behandeling

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Erna Jansen

Plaats: Molenend (Mûnein)

Datum: 28-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja